Telematikinfrastruktur 2.0

Betriebskonzept

Los 1 – Anwendungen

Anlage-11 - K-05 der Vergabeunterlagen

2026-0030 TI-Flow - Entwicklung, Bereitstellung und Betrieb eines Workflow Fachdienstes, sowie der Aufbau und Betrieb einer sicheren Infrastruktur-Plattform in der TI

© gematik – öffentlich

Dokumentinformationen

Hinweis:

Der Umfang des Dokuments ist auf maximal 30 DIN-A4-Seiten begrenzt. Deckblatt, Dokumenteninformation und Inhaltsverzeichnis werden nicht auf die maximale Seitenzahl angerechnet.

© gematik – öffentlich

Inhaltsverzeichnis

Dokumentinformationen 2

Inhaltsverzeichnis 3

1 Betriebsorganisation 4

2 Reporting- und Eskalationsmanagement 4

3 Monitoring und Betriebsdaten 4

4 Capacity Management 4

5 IT-Service-Management 4

6 Change- und Release-Management 4

7 Eigenmonitoring und Anomalieerkennung 4

8 Exit- und Transitionsmanagement 4

© gematik – öffentlich

1 Betriebsorganisation

2 Reporting- und Eskalationsmanagement

3 Monitoring und Betriebsdaten

4 Capacity Management

5 IT-Service-Management

6 Change- und Release-Management

7 Eigenmonitoring und Anomalieerkennung

8 Exit- und Transitionsmanagement

© gematik – öffentlich